Lyra

Mercatel
Pour le Commerce et la Distribution

WALLETS

MOINS DE FRICTION POUR PLUS DE CONVERSION





Gautier TOULEMONDE

Key account manager

gautier.toulemonde@lyra.com

N’hésitez pas à poser vos questions pendant la présentation !

Lyra en quelques chiffres



Fondée en 2001

à Toulouse



79 millions d'euros

de CA en 2024



+550 collaborateurs

(250 en France)



Présence dans 11 pays

sur 3 continents



20 milliards

de paiements routés



250 000 sites web

63 000 en France



4 millions

de TPE connectés

© LYRA 2025 | ALL RIGHTS RESERVED

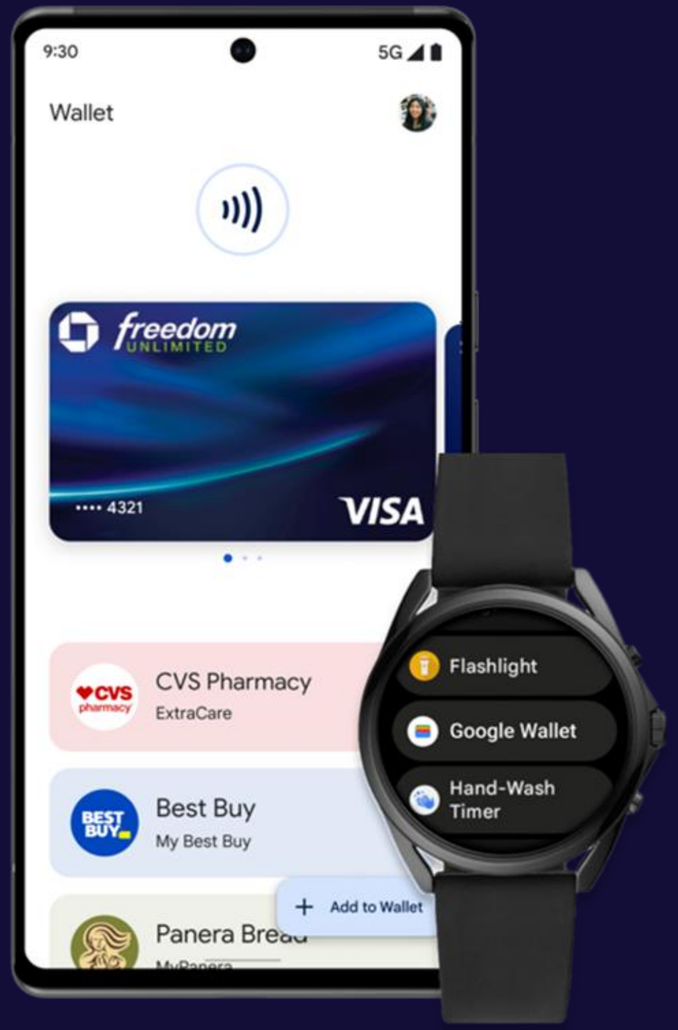
Qu’est-ce qu’un wallet ?

Stockage de cartes de paiement et autres supports numériques

Différents types :

- Agrégation de moyens de paiement et cartes/billets
- Ajout de compte bancaire et cagnotte





Tour du monde des wallets



Pay

Pay

SAMSUNG Pay

PayPal

Skrill

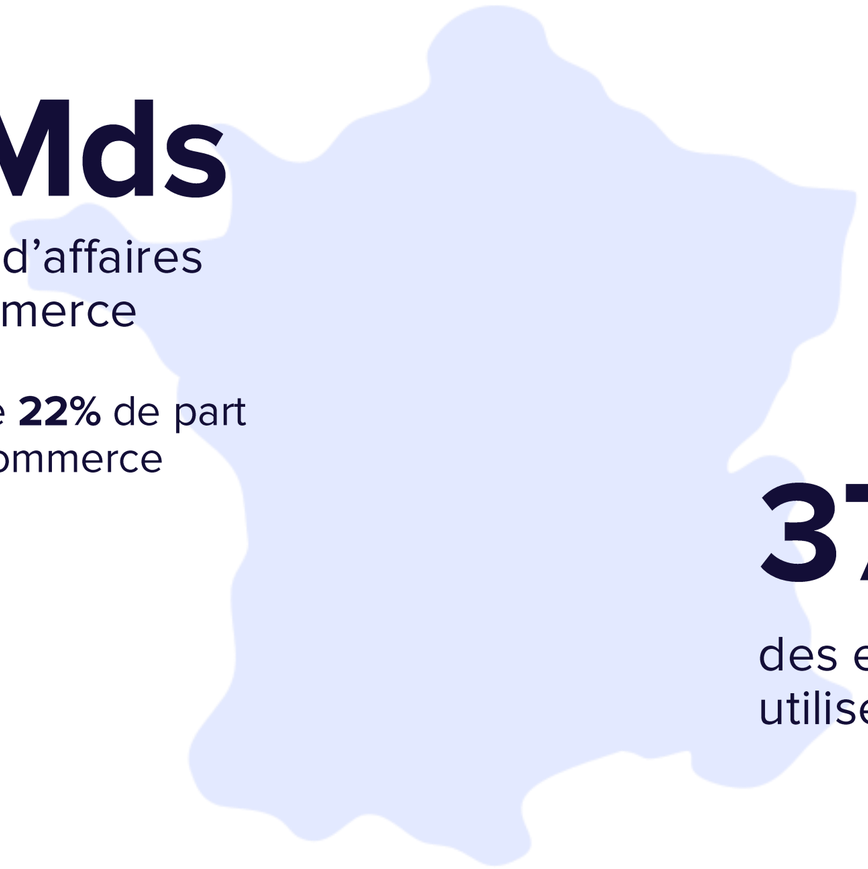
© LYRA 2025 | ALL RIGHTS RESERVED

Les wallets en France

35Mds

de chiffre d’affaires
du m-commerce

Soit près de **22%** de part
dans le e-commerce



37%

des e-acheteurs ont
utilisé un wallet

© LYRA 2025 | ALL RIGHTS RESERVED

Côté utilisateurs



Les + des wallets

Stocker plusieurs moyens de paiement au même endroit

50€+

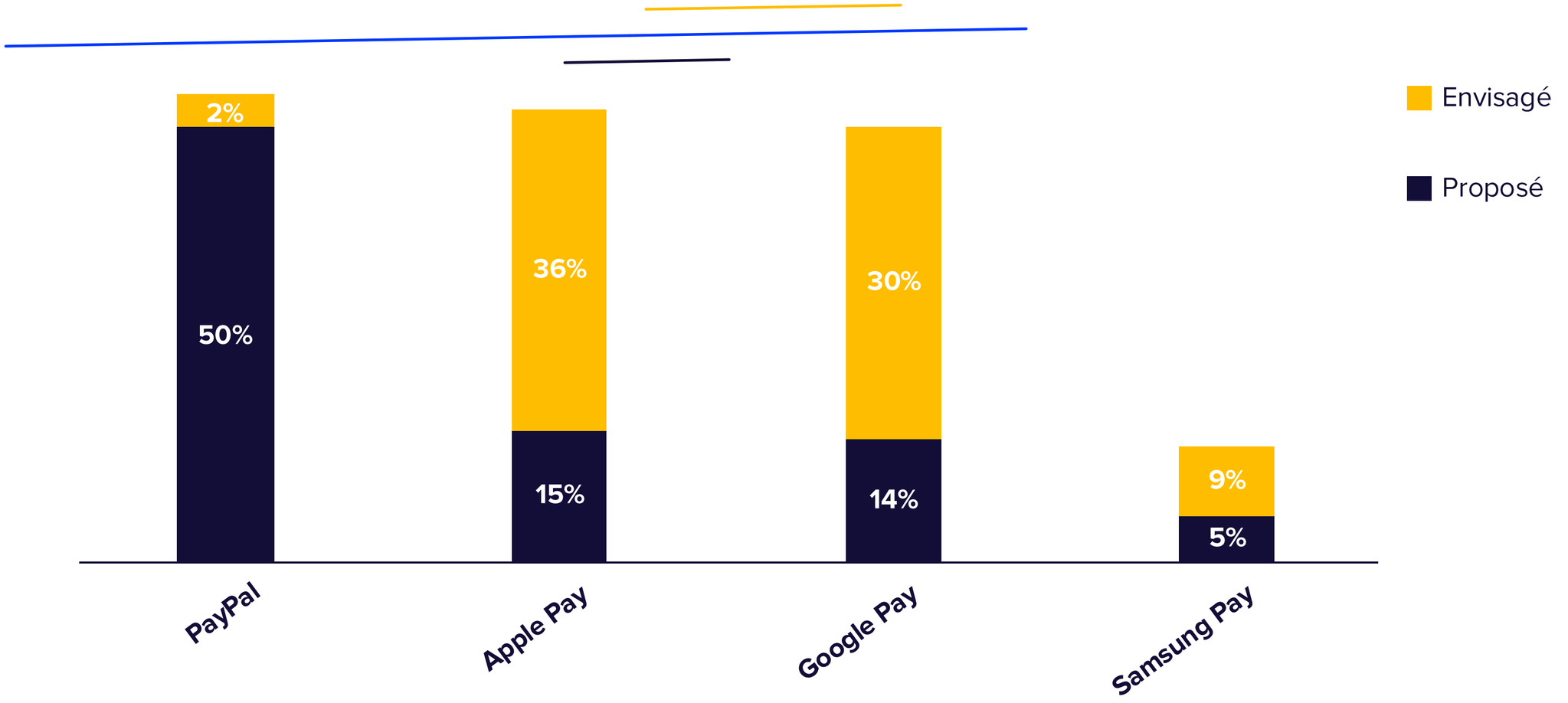
Pas de plafond de paiement sans contact

Sécurité accrue grâce à l'authentification biométrique

Chiffrement des données bancaires

© LYRA 2025 | ALL RIGHTS RESERVED

Côté e-commerçants

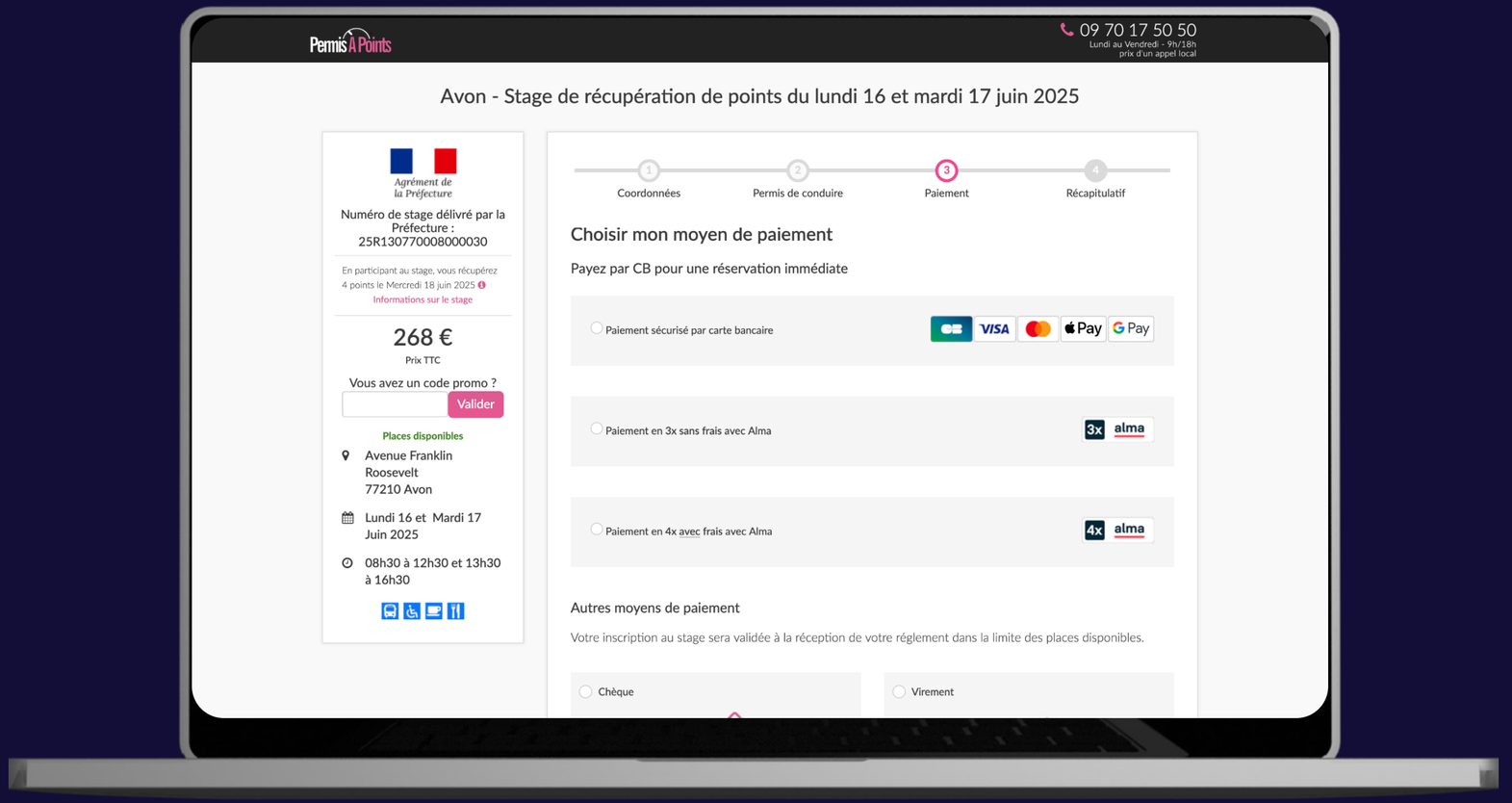


Comparatif des moyens de paiement proposés actuellement
et des intentions d'ajout en 2025 chez les e-commerçants

© LYRA 2025 | ALL RIGHTS RESERVED

Améliorer l’expérience client

Le cas de Permis à points



© LYRA 2025 | ALL RIGHTS RESERVED

Les avantages

Sécurité

Frictionless

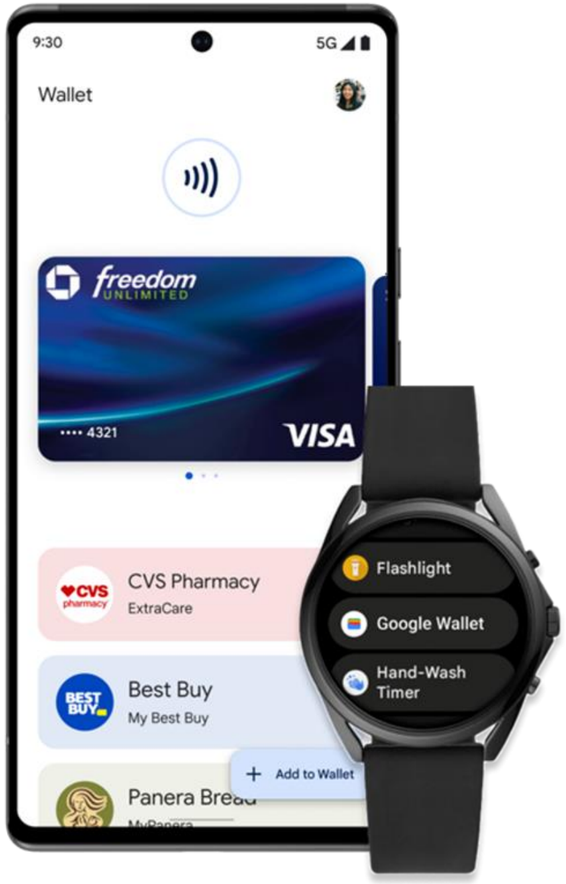
Rapidité du parcours

Multicanal

Notoriété

© LYRA 2025 | ALL RIGHTS RESERVED

Effets positifs des wallets



Taux de succès SCA chez Lyra **90,8%**

Taux d’acceptation cartes chez Lyra **94,5%**

Taux d’acceptation wallets chez Lyra **97,1%**

Permis A Points™

Taux d’acceptation **90%**

Taux d’adoption **17%**

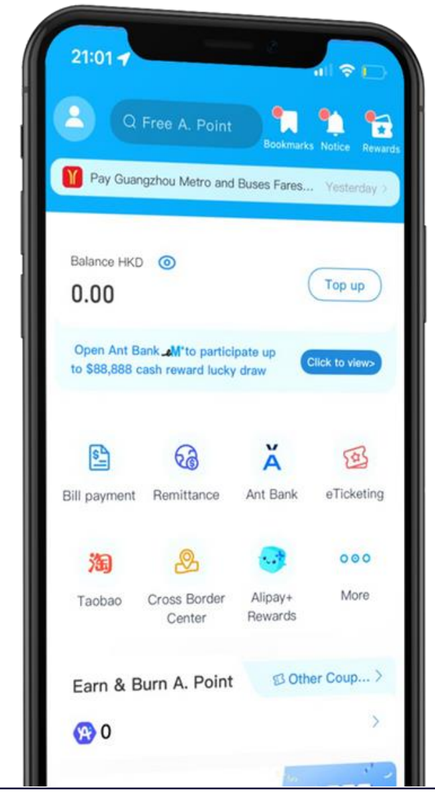
Image de marque et fidélisation

Plus qu’un moyen de paiement



LEVIER MARKETING

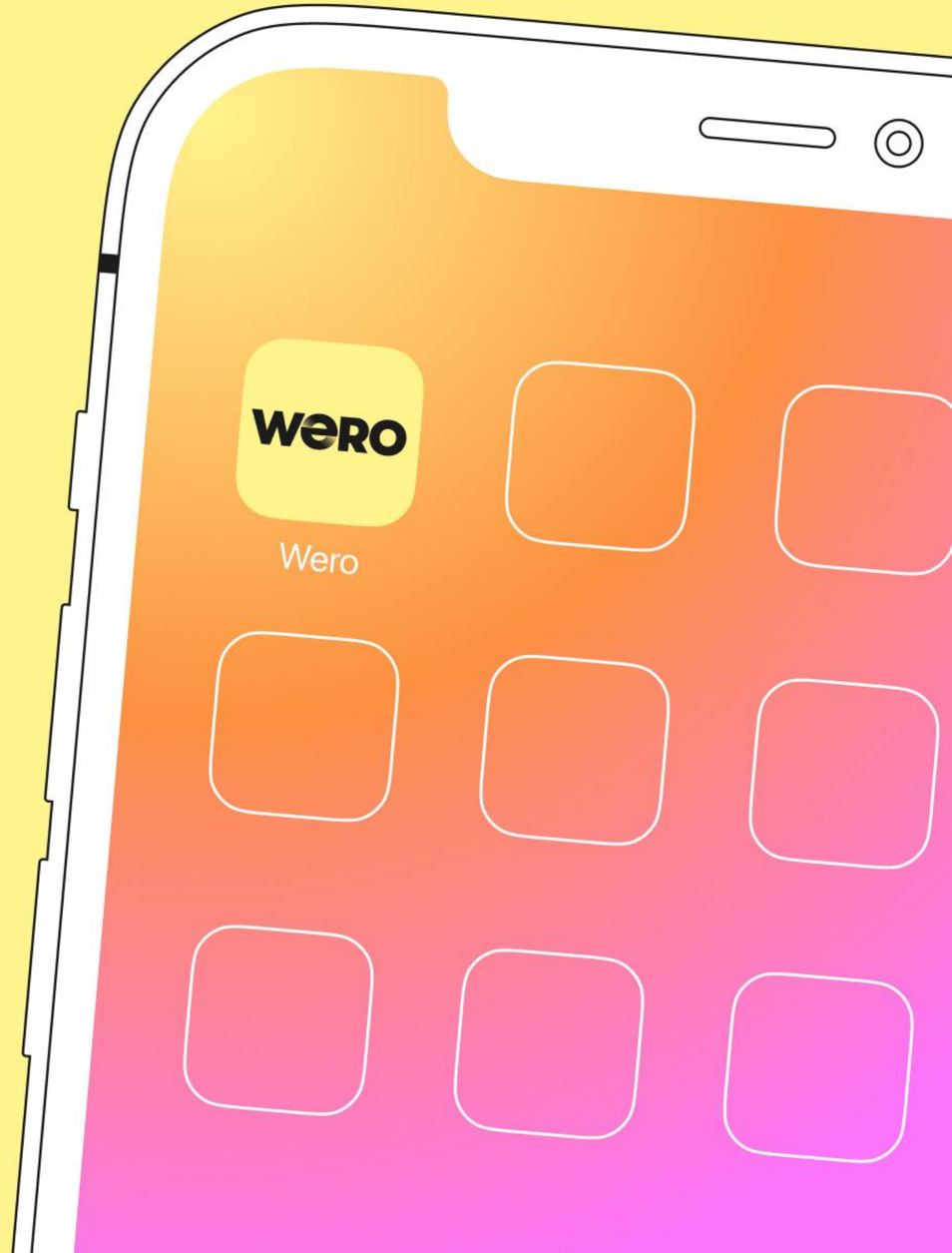
LEVIER D’ADOPTION ET DE FIDÉLISATION





© LYRA 2025 | ALL RIGHTS RESERVED

Et après ?





Gautier **TOULEMONDE**

Key account manager

gautier.toulemonde@lyra.com