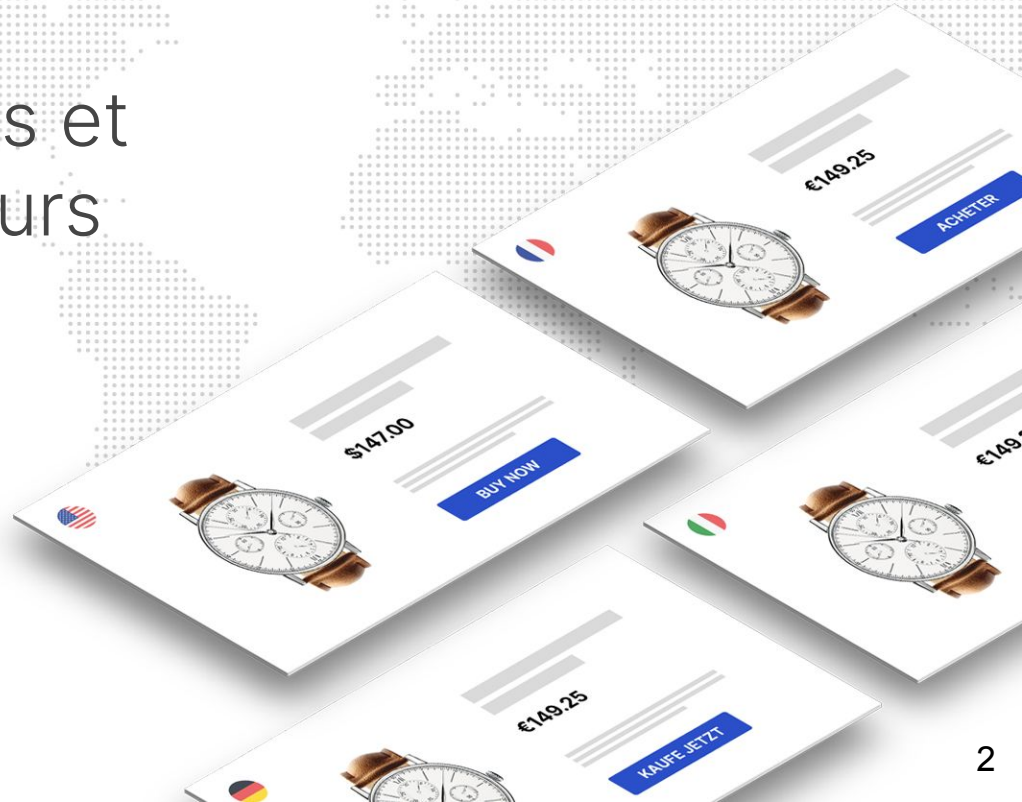


Le développement à l'international par le biais des marketplaces

QUELLES BONNES PRATIQUES ET STRATÉGIES ADOPTER POUR RÉUSSIR

Nous aidons les marques et détaillants à accroître leurs ventes via

les marketplaces à l'international



NOUS FACILITONS L'E-COMMERCE INTERNATIONAL DEPUIS 2007

15 ans

Au service de l'e-commerce transfrontalier


Webinterpret

+ 170

collaborateurs chez webinterpret

+ 40,000

sociétés ont utilisé nos services



5 bureaux

Toronto, Paris, Barcelone, Shenzhen, Varsovie

+ 300 M€

De ventes incrémentales en 2022

280 m

de fiches produits localisées et gérées par webinterpret

nORBR

NORBr vous permet de **CONNECTER**,
GÉRER et de **COMPARER** tous les services
de paiement dont vous avez besoin

Connectez-vous à **L'API UNIFIÉE DE NORBr** et gérez l'ensemble de votre plateforme de paiement depuis **UNE INTERFACE WEB**



SCA



TOKENISATION



RISQUES



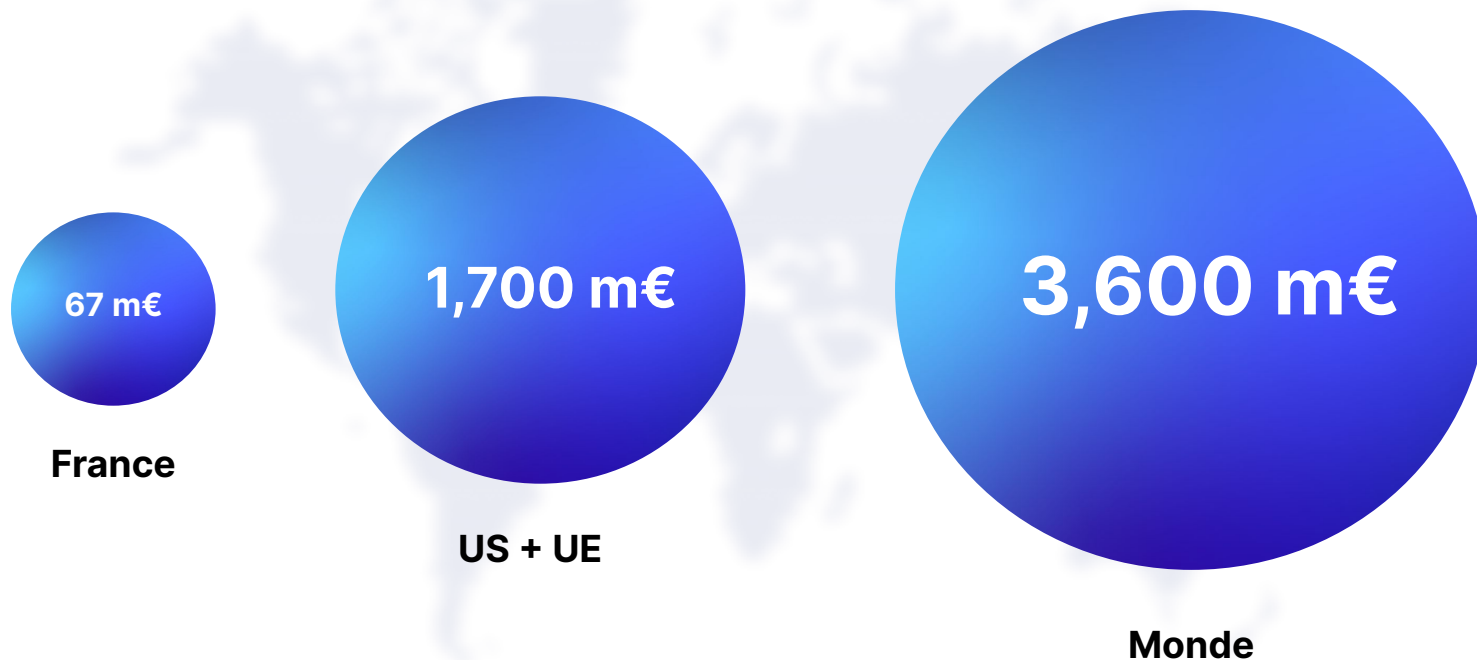
PAIEMENT



PAYOUT

Pourquoi vendre À L'INTERNATIONAL ?

UN MARCHÉ 54 FOIS PLUS GROS !



RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES VENTES INTERNATIONALES DEPUIS L'ALLEMAGNE, LA FRANCE, L'ESPAGNE ET L'ITALIE

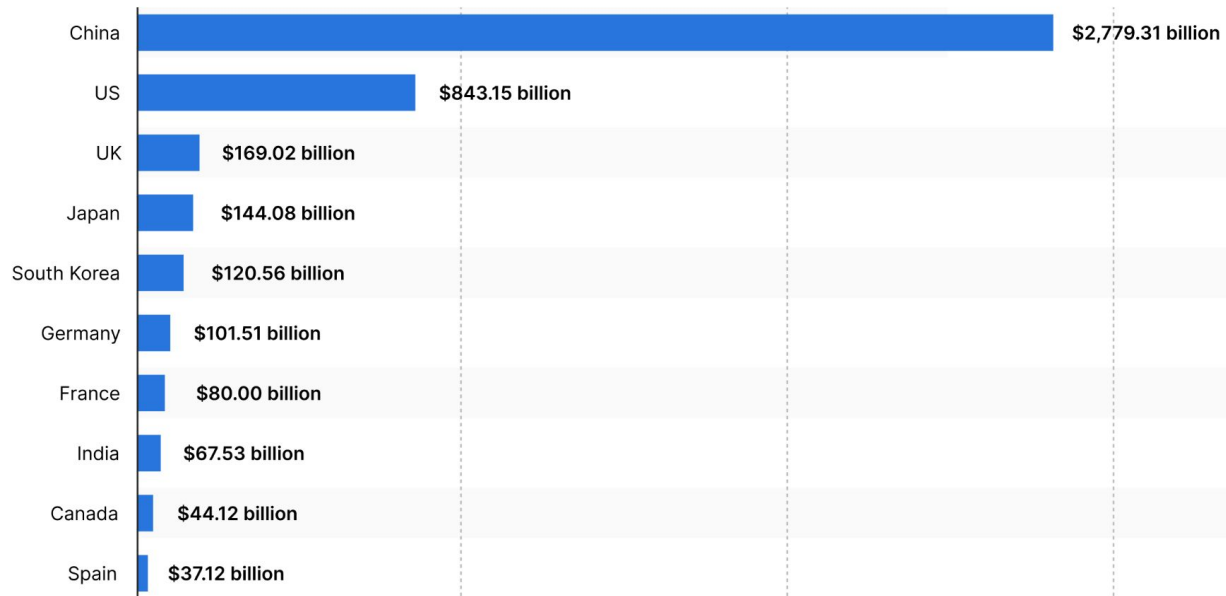
47 %

Des ventes internationales de ces marchands sont réalisées en Allemagne, France, Espagne et Italie

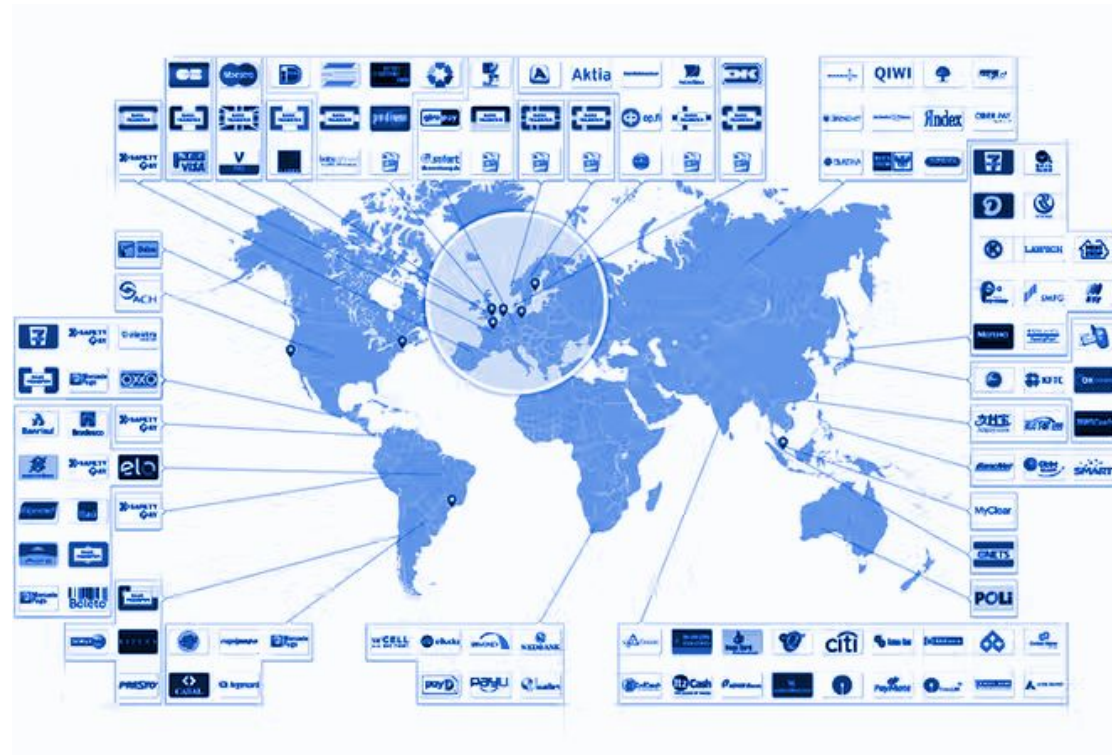
10 %

Des ventes internationales de ces marchands sont orientées vers la Grande Bretagne

TOP 10 DES MARCHÉS E-COMMERCE



FLUX FINANCIERS ET LEUR COMPLEXITÉ



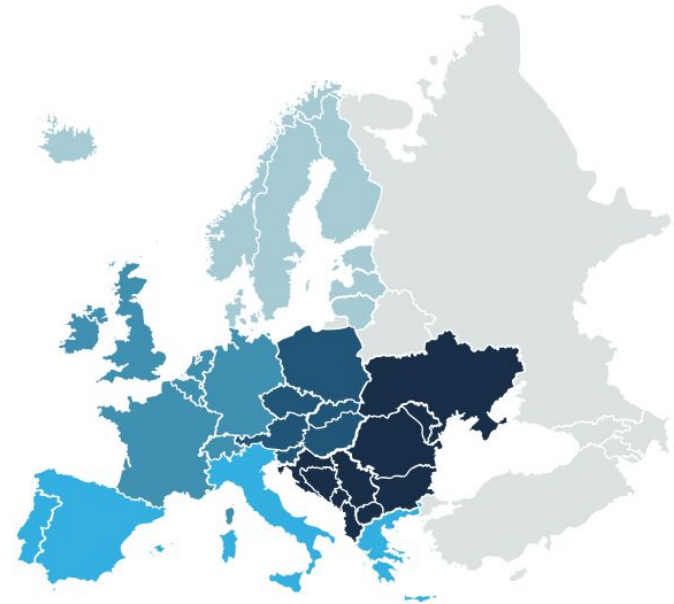
- ✓ Diversité des méthodes de paiement
- ✓ Monnaies locales et taux de change
- ✓ TVA et droits de douanes
- ✓ Gérer son cash flow (délais de transfert, remboursements, chargeback)
- ✓ Conformité réglementaires (PCI DSS, GDPR)

L'e-PIB 2020

GR = Le taux de croissance (Growth Rate) du chiffre d'affaires du marché B2C, 2020

Europe orientale	GR: 36%	Europe centrale	GR: 28%	Europe du Sud	GR: 24%
Europe occidentale	GR: 4%	Europe du Nord	GR: 3%		

**L'EUROPE CENTRALE ET
ORIENTALE :
UNE RÉGION EUROPÉENNE
À FORT POTENTIEL**



POURQUOI VENDRE SUR LES MARKETPLACES ?

+ 60 %

des transactions e-commerce seront
opérées par les marketplaces en
Europe d'ici à 2025

Quelle stratégie ADOPTER ?

LE COMMERCE MONDIAL EST EN TRANSFORMATION



**Brexit
2020**



**Régulation TVA
2021**

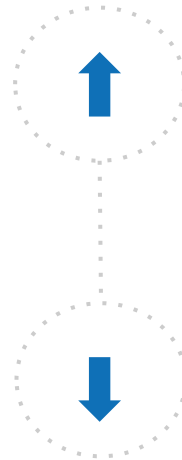


**Conflits mondiaux
2022**



**Eco-Taxes
2022/23**

LES PRINCIPALES STRATÉGIES



Stratégie "expérimentale"

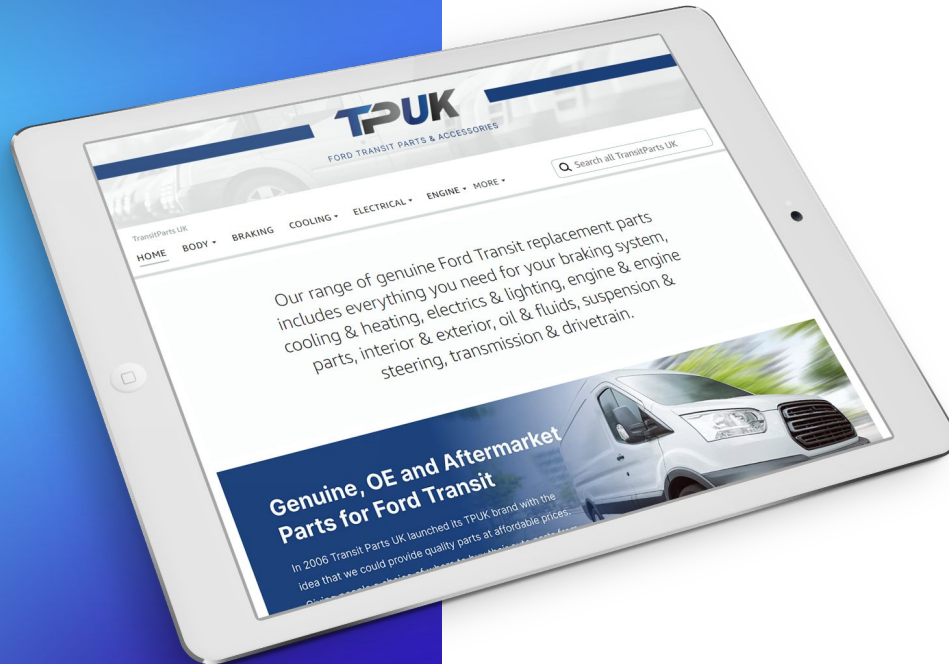
Stratégie "analytique"

Marché domestique



ebay amazon allegro

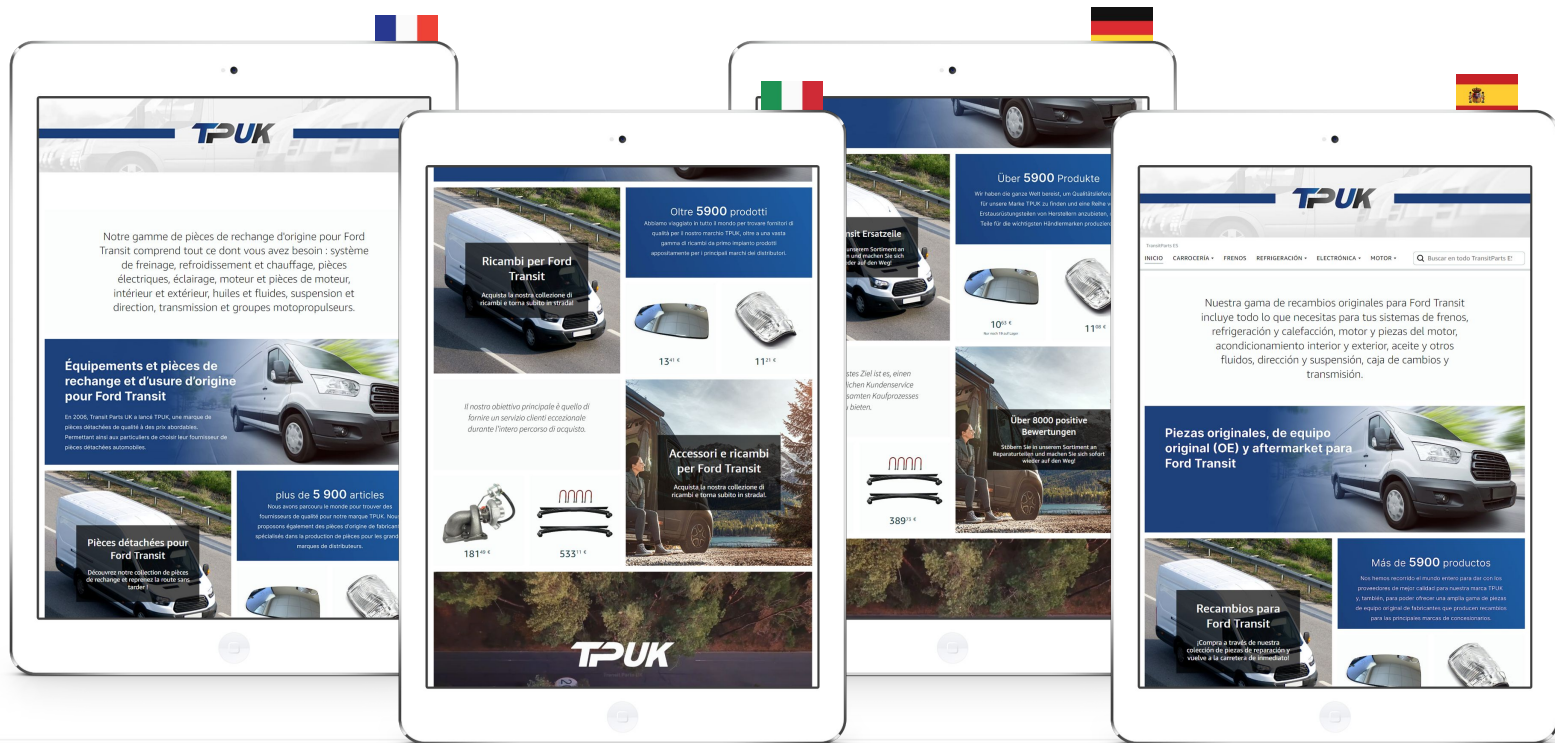
Top international markets⁽²⁾



+12%
De ventes
incrementales

- ✓ **15 ans** d'expérience
- ✓ Marque Anglaise déposée
- ✓ Ventes sur **11 pays**
- ✓ **+ 10 m€** de ventes annuelles sur les marketplaces

WEBINTERPRET x TPUK

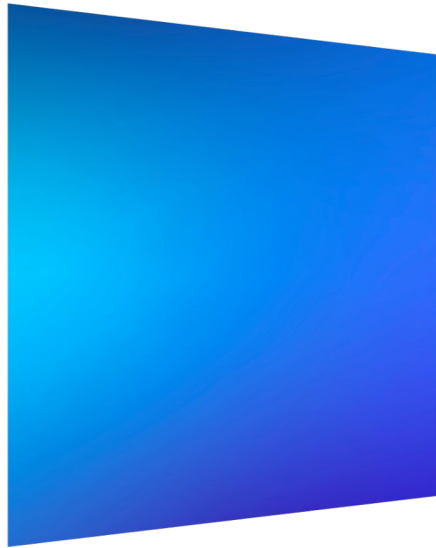


WEBINTERPRET x TPUK

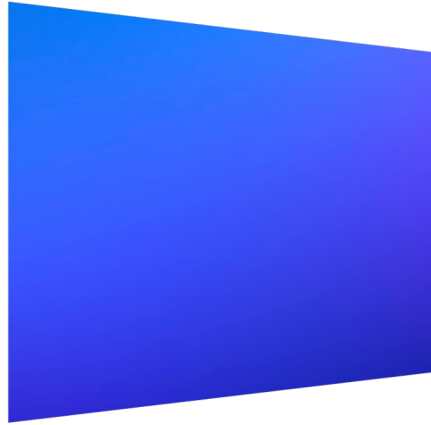
	Étape 1	Étape 2	Étape 3
1 Contenu de Marque	Création des boutiques à l'international		
2 Localisation	Publication programmatique des fiches produits sur 10 pays sur eBay et Amazon	Optimisation des fiches produits et visuels pour les top sellers Lancement d'Allegro	Augmentation des tarifs sur 5% de l'inventaire à faible marge vs. taux d'incident
3 Marketing		Création de campagnes marketing sur l'Allemagne. ACOS ~20 / 25 %	Rationalisation des coûts des campagnes. ACOS ~ 10%
4 Logistique	Retours gratuits & Distribution directe		

Les enjeux OPÉRATIONNELS

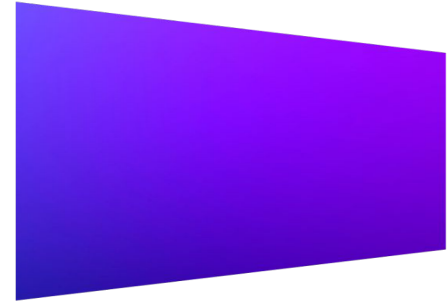
COMMENT CONVERTIR À L'INTERNATIONAL ?



**Comment
générer du
trafic ?**



**Comment
convertir ces
clients?**



**Comment
générer de la
récurrence ?**

LOCALISEZ LE CONTENU



Mapping de la catégorie

Listed in category: [Mobile Phones & Communication](#) > [Mobile Phone Accessories](#) > [Cases, Covers & Skins](#)



CLEAR Case for iPhone 11 PRO Max XR X XS Max Cover Silicone Shockproof THOUGH

Condition: **New**

Colour:

Model:

Multi-buy:

Buy 1 \$2.99 each	Buy 2 \$2.84 each	Buy 3 \$2.78 each
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

Quantity: 4 or more for **\$2.69 each**

[Buy it now](#)

[Add to basket](#)

Titre traduit et structuré pour le SEO

Mapping des attributs

Localisation des monnaies

Localisation des descriptions

Item specifics

Condition: New; A brand-new, unused, unopened and undamaged item in original retail packaging (where packaging is... [Read more](#))

Manufacturer colour: Clear

Features: Wireless Charger Compatible, Lightweight, Screen Protector, Shockproof,

Compatible Model: For Apple iPhone 11 (6.1"), For Apple iPhone 11 Pro (5.8"), For Apple iPhone 11 Pro Max (6.5"), For iPhone 11 max case... [Read more](#)

LOCALISEZ ET ENRICHISSEZ LES ATTRIBUTS



ebay

Format

- 15 cm (15)
- 17 cm (959)
- 25 cm (274)
- 30 cm (1 323)
- Non spécifié (19 107)

Vitesse

- 33 tours (4 272)
- 45 tours (2 697)
- 78 tours (91)
- Non spécifié (38 965)

Genre

- Chanson française (1 117)
- Classique (1 242)
- Country (762)
- Jazz (1 472)
- Musique de film (726)

amazon

Commentaire client

- ★★★★☆ & plus
- ★★★★☆ & plus
- ★★★★☆ & plus
- ★★★★☆ & plus

Marques

- Amazon Basics
- Duracell
- Energizer
- Varta
- Panasonic
- GP
- EXTRASTAR

✓ Voir plus

Prix électronique

- Jusqu'à 20 EUR
- 20 à 50 EUR
- 50 à 100 EUR
- 100 à 200 EUR
- 200 à 500 EUR
- 500 EUR et plus

allegro

Toothbrush Replacement Heads 249

Kids

Clothing 936743

Sweatshirts 120983

all

Kids 5139348

Home and Garden 266381

Jewelry and Watches 48366

Sports and Travel 35048

MORE

Filters

Category filters Kids - Toys

Allegro Smart! New buy now

5 à 8 %

De trafic supplémentaire pour des produits riches en attribut

- Renseignez un maximum d'attributs pour apparaître dans les moteurs de recherche
- Chaque marketplace a ses attributs obligatoires par catégorie
- Localisez les attributs pour éviter le bounce rate

UTILISEZ LE LEVIER DU RÉFÉRENCIEMENT PAYANT



amazon Deliver to France

black leather bag for women

1-48 of over 30,000 results for "black leather bag for women"

RESULTS

Price and other details may vary based on product size and color.

Product	Price	Rating	Reviews
The Sak De Young Crossbody in Leather	\$97.30	★★★★☆	~241
Tory Burch Women's Perry Bombe Mini Bag	\$285.00	★★★★☆	~160
Sponsored BOSTANTEN Women's Leather Designer Handbags Tote Purses Shoulder Bucket Bags	\$75.05	★★★★★	~7,217
Sponsored BOSTANTEN Women Genuine Leather Briefcase Tote Business Vintage Handbag 15.6" Laptop Shoulder...	\$184.99	★★★★☆	~351
Sponsored Womens Large Leather Hobo Handbag Ladies Fashion Tote Satchel Shoulder Crossbody Bags 2pcs Purses Set	\$26.99	★★★★☆	~113
AmeriBag Small Classic Leather Healthy Back Bag		★★★★☆	~307
Gucci Soho Leather Flap Shoulder Bag Black Gold Tassel New Authentic	\$719.00	★★★★☆	~13
Fossil Women's Camilla Leather Convertible Backpack Purse Handbag		★★★★☆	~366
Gucci Soho Medium Black Double Leather Chain Shoulder Bag Tote Black Gold New		★★★★☆	~12

28%
Des résultats de recherche sont sponsorisés

- ✓ Gérez les campagnes de façon locale
- ✓ Optimisez les fiches produits sponsorisées
- ✓ Créez des campagnes de façon granulaire

DIFFUSEZ VOTRE IMAGE DE MARQUE



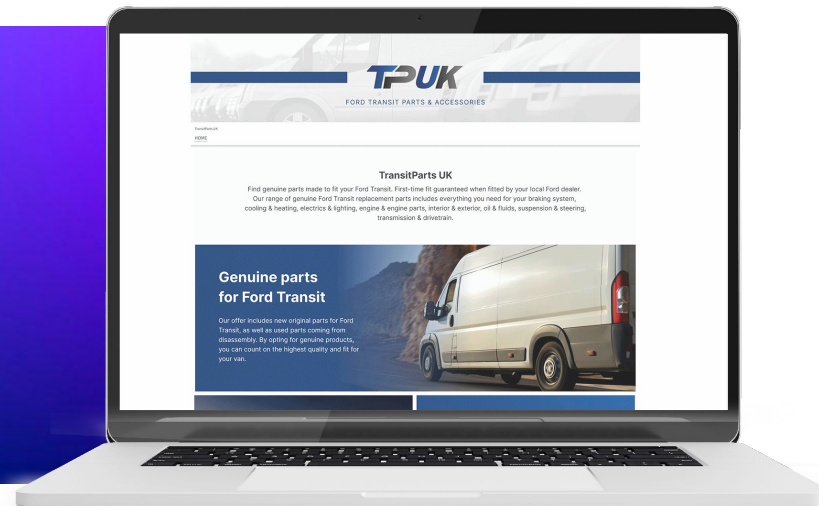
Transposez votre image de marque sur les canaux internationaux



Améliorez l'expérience des acheteurs



Mettez en avant vos meilleures offres



ADAPTEZ VOUS AUX HABITUDES DE LIVRAISON LOCALE

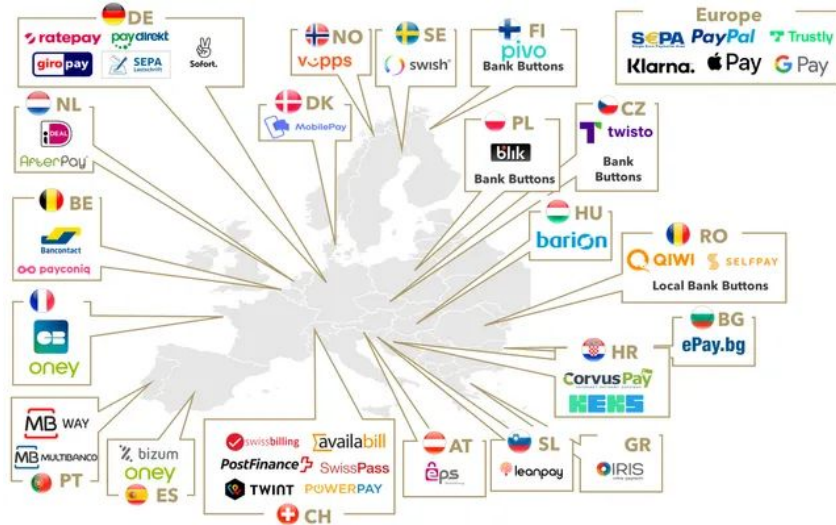


	At Home	Parcel Shop	Post office	At work	Retailer Store	Parcel locker	Alternative address	Neighbour home	Safe place
 Allemagne	87	6	8	8	3	13	4	13	8
 Italie	82	6	8	15	4	4	11	-	-
 Pologne	62	12	21	18	8	33	7	7	4
 UK	84	5	6	10	11	10	5	12	10
 Roumanie	83	3	21	44	6	9	6	2	-

- Offrez des services de livraisons locales
- Soyez transparent sur les frais de port (DDP / DDU)

- Fournissez des données complètes aux agents de douane
- Offrez des options de livraisons compétitives

PAIEMENT



+70%

des acheteurs abandonneraient leur achat si le paiement est trop long ou complexe

+75%

des acheteurs abandonneraient leur achat si leur méthode de paiement préférée est manquante

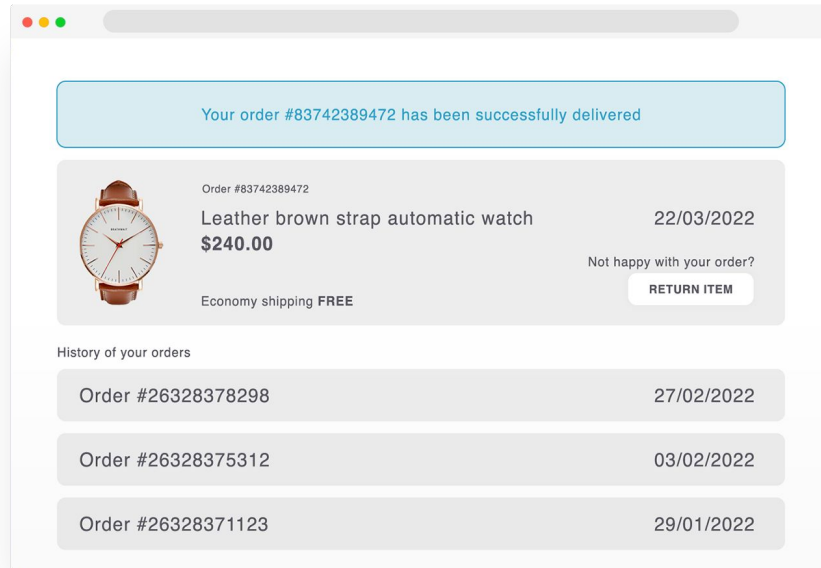
- ✓ Offrez à vos clients les moyens de paiements qu'ils ont l'habitude d'utiliser
- ✓ Offrez la possibilité de payer dans la devise du pays
- ✓ Utiliser les schémas et partenaires locaux pour optimiser votre taux de transformation et optimiser vos coûts.

Orchestration de Paiement



- ✓ Simplification des paiements internationaux:
 - Gestion unifiée des différentes méthodes de paiement et devises.
- ✓ Optimisation des taux de conversion:
 - Adaptation aux préférences locales pour augmenter les ventes.
- ✓ Réduction des coûts de traitement:
 - Comparer et optimiser rapidement les coûts liés aux paiements.
- ✓ Amélioration de la sécurité et de la conformité:
 - Mise à jour centralisée des normes de sécurité et régulations.

OFFREZ DES RETOURS INTERNATIONAUX GRATUITS



6%
De ventes
additionnelles grâce
aux retours gratuits

75%
Des acheteurs
déclarent être plus
enclins à racheter

- Offrez un service de retour pratiques pour vos acheteurs internationaux
- Préparez correctement les documents douaniers adéquats
- Fournissez des instructions de retour à l'acheteur dans les langues locales

Merci

QUESTIONS / RÉPONSES